

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Términos y Condiciones del Programa de Retoma de Unidades Chirey a Chirey**

Estos Términos y Condiciones aplican únicamente al programa identificado como **Programa de Retoma de Unidades Chirey a Chirey** (el "Programa"), ofrecido en los Estados Unidos Mexicanos ("México") por **Chirey Motor México, S. de R.L. de C.V.** ("Chirey") con domicilio ubicado en Pedro Ramírez Vázquez 200-5 PISO 6-A A12, San Pedro Garza Garcia, Nuevo León, México, CP 66260. El cual tiene por objeto fortalecer el compromiso de Chirey con todos los clientes actuales y futuros de Chirey.

Este Programa está sujeto al cumplimiento de los siguientes Términos y Condiciones (en adelante "Términos y Condiciones"), por lo que la participación en el Programa implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Estos Términos y Condiciones conforman el acuerdo bilateral entre el cliente y Chirey, por lo que serán válidos en caso de cualquier controversia que se pudiera llegar a suscitar. En caso de que un cliente no esté de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, deberá abstenerse de participar en el Programa. Cualquier violación por parte del cliente a estos Términos y Condiciones, o de los procedimientos y/o sistemas establecidos para llevar a cabo este Programa implica la exclusión inmediata del mismo, y/o la revocación inapelable para que el cliente en cuestión no continúe en el Programa.

#### **Aspectos generales del Programa**

El Programa consiste en la entrega del vehículo actual del cliente y/o usuario Chirey, para obtener a cambio un bono en la compra de un nuevo modelo Chirey.

#### **Bono**

Los clientes pueden recibir una bonificación adicional al mantener su decisión de compra con Chirey y dicha bonificación, será cubierta al 100% por Chirey, misma que será aplicable a la oferta comercial del mes vigente en que se comercialice, logrando así que el cliente perciba una mejora en el valor de reventa de su vehículo. Se debe de tener en consideración que el Programa está limitado a 1 bonificación por cliente (1 retoma) y dicha bonificación no es acumulable, canjeable o transferible.

El bono del cual puede ser acreedor el cliente aplica únicamente en la toma de un Chirey seminuevo a cambio de un Chirey nuevo. El bono del cual sea acreedor el cliente podrá ser utilizado en el enganche de la nueva unidad. El bono se aplica a unidades de mayor o menor especificación.

#### **Evaluación**

Se le deberá realizar una evaluación y valoración previa al vehículo, basándose en que el estado general, el kilometraje, la condición del mismo y demás factores relevantes, estén de conformidad con lo estipulado en el manual de garantía de Chirey y los estándares del producto. El precio de toma del vehículo seminuevo estará sujeto a dicha evaluación previa de estética y mecánica y será determinado por el Distribuidor Chirey participante.

## **Elegibilidad**

- El cliente debe de ser el propietario actual del vehículo que se desea dejar a toma.
- El vehículo debe de ser evaluado y dictaminado previamente por el Distribuidor Chirey participante.
- El vehículo debe estar libre de cargas, gravámenes o deudas.
- Los vehículos que participan en el Programa deben ser año 2022, 2023 y 2024 de los siguientes modelos:
  - 1) Tiggo 2 Pro 1.0T Comfort y Luxury; elegible a \$5,000.00 MXN
  - 2) Tiggo 4 Pro 1.5T Luxury y Premium; elegible a \$5,000.00 MXN
  - 3) Tiggo 7 Pro 1.5T Comfort y Luxury; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 4) Tiggo 7 Pro Max 1.6T; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 5) Tiggo 7 Pro e+ 1.5T Premium PHEV; elegible a \$10,000.00 MXN
  - 6) Tiggo 8 Pro 1.6T Luxury y Premium; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 7) Tiggo 8 Pro Max 2.0T Luxury 2WD y Premium AWD; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 8) Tiggo 8 Pro e+ 1.5T Premium PHEV; elegible a \$10,000.00 MXN
  - 9) Arrizo 8 1.6T; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 10) Arrizo 8 2.0T; elegible a \$8,000.00 MXN
  - 11) Omoda C5 1.5T Luxury y Premium; elegible a \$5,000.00 MXN
  - 12) Omoda O5 1.5T Life y Unlimited; elegible a \$5,000.00 MXN y
  - 13) Omoda O5 GT 1.6T Life y Unlimited; elegible a \$5,000.00 MXN

## **Vigencia**

El Programa estará vigente, única y exclusivamente en México, desde 09 de agosto de 2024 al 30 de septiembre 2024 (“Tiempo de Vigencia”).

## **Exclusión de garantías y responsabilidades**

Chirey no garantiza, ni se hace responsable, en ningún caso ni circunstancia, de los daños y perjuicios que pudieran, en su caso, derivarse de la suspensión o cancelación del Programa derivado de cuestiones de caso fortuito y/o fuerza mayor, que imposibiliten el cumplimiento del mismo.

Lo anterior tiene carácter meramente enunciativo y no es, en ningún caso, exclusivo ni excluyente en ninguno de sus extremos. En todo caso, Chirey queda excluida de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza derivados directa o indirectamente o consecuenciales de los mismos y cualesquiera otros daños no especificados de análogas características.

## **Información facilitada**

Cualquier violación de los presentes Términos y Condiciones, cualquier falsedad en el registro o la conducta errónea y/o maliciosa del Cliente, dará lugar a la inmediata exclusión de este Programa y a la inmediata revocación del bono que, en su caso, le haya sido concedido. Asimismo, el otorgamiento de los privilegios ofrecidos en este Programa al cliente está condicionado al previo cumplimiento de todas y cada

una de las leyes federales, estatales y locales, normas oficiales mexicanas y reglamentos que resulten aplicables. Cada cliente es responsable de pagar los impuestos federales, estatales o locales que resulten aplicables por el uso del bono, según sea el caso. Los usuarios son responsables de llevar a cabo todas las acciones necesarias para concluir el uso del bono en las transacciones que realicen con los Distribuidores Autorizados Chirey.

### **Protección de datos**

Al facilitar sus datos personales (tales como: nombre, correo electrónico, número de teléfono e imagen), el usuario consiente su tratamiento, para las siguientes finalidades:

- 1) Llevar a cabo actividades de marketing y promoción en general.
- 2) Ofrecer nuestros productos, servicios e información a nuestros socios comerciales.
- 3) Análisis estadístico y de mercado.
- 4) Mantener actualizados nuestros registros para poder responder a tus consultas, invitarte a eventos, informarte de nuestras promociones y lanzamientos así como mantener comunicación en general.

Consulte nuestro aviso de privacidad a través de la App de Chirey en el apartado "[Página principal personal-Ajustes-Aviso de privacidad]".

### **Propiedad intelectual y marcas**

Las imágenes que aparecen en la publicidad relacionada con este Programa tienen carácter ilustrativo. La marca Chirey, así como los respectivos logotipos y avisos comerciales son propiedad de Chery Automobile Co., Ltd., y Chirey es su licenciataria autorizada en los Estados Unidos Mexicanos. Usted no debe utilizar dichas marcas sin la previa autorización por escrito de Chirey. Todos los demás nombres, logotipos, marcas, nombres de productos y servicios, diseños y eslóganes en esta Aplicación Chirey son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

### **Modificaciones**

Chirey en cualquier momento a su sola discreción y derecho podrá modificar los Términos y Condiciones, así como establecer nuevas condiciones. Tales cambios, modificaciones, adiciones o supresiones de la mecánica de los Términos y Condiciones entrarán en vigor una vez publicados en la página web de Chirey. Por lo tanto, es responsabilidad exclusiva de los clientes y/o usuarios leer periódicamente los Términos y Condiciones para revisar posibles cambios.

### **Ámbito Territorial del Programa**

En los Estados Unidos Mexicanos. Los clientes que decidan participar en este Programa deberán cumplir con todos y cada uno de los requisitos señalados dentro de estos Términos y Condiciones.

### **Atención a Clientes**

Para cualquier duda o problema con el Programa, favor de comunicarse a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@chirey.mx](mailto:contacto@chirey.mx);

### **Legislación Aplicable**

Este Programa se rige de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Las partes se someten para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir en relación con los presentes Términos y Condiciones, a la jurisdicción y competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de México.

### **Limitación**

Chirey no será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios sufridos por el cliente, por los daños que puedan derivarse de caso fortuito o fuerza mayor, actos de terceros y/o cualquier responsabilidad que no le sea directamente imputable. El cliente reconoce y acepta expresamente que ni Chirey ni sus directivos, empleados, empresas filiales o empresas del mismo grupo, serán responsables de cualesquiera daños y perjuicios que los Clientes o terceros puedan sufrir, en sus personas o bienes, por causa o con relación a su participación en este Programa o por la adquisición de Vehículos a Motor Participantes o adquisición de Indemnizaciones Chirey.

### **Responsabilidad**

Los datos personales facilitados por los clientes y/o usuarios a Chirey deberán ser actualizados, veraces, completos y su tratamiento se regirá de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de Chirey que se encuentra disponible a través de la App de Chirey en el apartado "[Página principal personal-Ajustes-Aviso de Privacidad]". Chirey no se responsabiliza de posibles pérdidas, deterioros, robos, retrasos o cualquier otra circunstancia imputable a terceros que pueda afectar al desarrollo de este Programa.

\* \* \* \* \*